


## Prawa pacjenta. Pełnomocnik ds. praw pacjenta


**Pacjent ma prawo do:**

- 1) ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH ODPOWIADAJĄCYCH WYMAGANIOM AKTUALNEJ WIEDZY MEDYCZNEJ;
- 2) INFORMACJI O SWOIM STANIE ZDROWIA;
- 3) ZACHOWANIA W TAJEMNICY, PRZEZ OSOBY UDZIELAJĄCE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH, INFORMACJI ZWIĄZANYCH Z PACJENTEM, W SZCZEGÓLNOŚCI Z JEGO STANEM ZDROWIA;
- 4) WYRAŻENIA ZGODY ALBO ODMOWY NA UDZIELENIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH;
- 5) ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH;
- 6) POSZANOWANIA INTYMNOSCI I GODNOŚCI, W SZCZEGÓLNOŚCI W CZASIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH;
- 7) DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ DOTYCZĄCEJ STANU ZDROWIA ORAZ UDZIELONYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH;
- 8) ZGŁOSZENIA SPRZECIWI WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA;
- 9) POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO;
- 10) OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ;
- 11) PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH W DEPOZYCIE.

**W razie pytań, prosimy o kontakt z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta:**

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)

 Bezpłatna infolinia **800 190 590**  
czynna pn. - pt.: 9:00 - 21:00

 Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

Prawa pacjenta oraz zasady funkcjonowania Rzecznika Praw Pacjenta wynikają z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Pacjentom oraz przedstawicielom ustawowym pacjenta przysługuje prawo złożenia skargi do Pełnomocnika d/s Praw Pacjenta działającego przy Samodzielnym Publicznym Wojewódzkim Szpitalu Chirurgii Urazowej im. Dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich. Przedmiotem skargi mogą być przypadki naruszenia praw pacjenta związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych oraz gwarantowane obowiązującymi przepisami prawa.

Każda skarga wniesiona w formie ustnej oraz pisemnej jest gruntownie analizowana, a o ich wynikach informowana jest zainteresowana strona oraz Dyrektor Szpitala.

Dokładny tryb postępowania w przypadku składania skargi opisano w Procedurze przyjmowania skarg przez Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta.

Formularz zgłoszenia skargi znajduje się [tutaj](#)

Pełnomocnik d/s Praw Pacjenta Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Chirurgii Urazowej im. Dr. Janusza Daaba w Piekarach Śląskich: Dorota Rabsztyn, ul. Bytomska 62, 41 - 940 Piekary Śląskie, tel. 32 / 39 34 365 Gabinet Pełnomocnika Znajduje się na III piętrze głównego budynku Szpitala, w obrębie Oddziału VI Chirurgii Rekonstrukcyjnej Ręki.

Przyjmowanie stron we wtorek i czwartek w godzinach 13.30 - 14.30

Zbiór przepisów prawnych dotyczących praw pacjenta - [Karta Praw Pacjenta](#)

UWAGA: powyższy dokument odwołuje się do aktów prawnych, których brzmienie różni się w obowiązującym porządku prawnym.

Obecnie przepisy dotyczące praw pacjenta w Polsce normuje [Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta](#) wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy (odnośnik kieruje do Internetowego Systemu Aktów Prawnych (isap.sejm.gov.pl)).

### Procedura przyjmowania skarg przez Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta.

Pacjentom oraz przedstawicielom ustawowym pacjenta przysługuje prawo złożenia skargi do Pełnomocnika ds. praw pacjenta

1. Pełnomocnik ds. praw pacjenta przyjmuje skargi od:

- o pacjenta
  - o osoby działającej w interesie pacjenta (członka rodziny, przedstawiciela ustawowego, opiekuna prawnego lub faktycznego)- w takich przypadkach osoby te powinny przedłożyć pisemne upoważnienie. Upoważnienie nie jest wymagane w przypadku skargi wniesionej przez osobę działającą w interesie pacjenta małoletniego.
2. Przedmiotem skargi mogą być przypadki naruszenia praw pacjenta podczas realizacji świadczeń zdrowotnych zagwarantowanych w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dn. 6.XI.2008r
  3. Pełnomocnik ds. praw pacjenta przyjmuje skargi złożone ustnie lub na piśmie. W przypadku ustnego złożenia skargi Pełnomocnik ds. praw pacjenta wypełnia „ Formularz Zgłoszenia Skargi”zawierający dane osoby składającej skargę, dane kontaktowe (adres numer telefonu) ,datę wniesienia skargi, przedmiot skargi. Formularz Zgłoszenia Skargi podpisuje Pełnomocnik, oraz osoba składająca skargę.
  4. W przypadku pisemnego zgłoszenia skargi powinna ona zawierać w/w informacje. „Formularz Zgłoszenia Skargi” do pobrania na stronie internetowej Szpitala [www.uzawka.piekary.pl](http://www.uzawka.piekary.pl), u pielęgniarek w oddziałach u Pełnomocnika ds. praw pacjenta.
  5. Po złożeniu skargi Pełnomocnik ds. praw pacjenta analizuje skargę or okoliczności podejmuje czynności wyjaśniające okoliczności dotyczące skargi, mające na celu ustalenie czy doszło do naruszenia praw pacjenta.
  6. W przypadku potwierdzenia zasadności złożonego wniosku, Pełnomocnik ds. praw pacjenta informuje Dyrektora ds. medycznych - wspólnie podejmują decyzje dotyczącą dalszego toku postępowania.
  7. Pełnomocnik ds. praw pacjenta w okresie nie dłuższym niż 14 dni informuje zainteresowane strony o podjętych czynnościach wyjaśniających.
  8. W przypadku stwierdzenia braku zasadności złożonego wniosku Pełnomocnik informuje osobę składającą zgłoszenie o braku podstaw do złożenia skargi, a jeżeli wnioskujący nadal wskazuje na naruszenie praw pacjenta - skargę przekazuje do Dyrektora ds. medycznych (informując o tym zainteresowaną stronę)
  9. Pełnomocnik ds. praw pacjenta udziela Dyrektorowi ds. medycznych wszelkich informacji uzyskanych podczas czynności wyjaśniających okoliczności dotyczące skargi oraz podejmuje dodatkowe działania wyjaśniające na wniosek Dyrektora.
  10. W przypadku zasadnego wniesienia skargi Pełnomocnik ds. praw pacjenta podejmuje działania interwencyjne związane z przywróceniem prawidłowej realizacji praw pacjenta w zakresie skazanym w zgłoszeniu.
  11. Jeśli przedmiot skargi nie jest we własności Pełnomocnika ds. praw pacjenta , przekazuje on skargę właściwej osobie nie później niż w terminie 7 dni roboczych, zawiadamiając jednocześnie osobę zgłaszającą skargę.
  12. Pełnomocnik ds. praw pacjenta nie jest uprawniony do rozpatrywania ewentualnych błędów medycznych, sposobu leczenia oraz terminów przyjęć do leczenia.