

## Adresy i nr telefonów ważne dla pacjentów

**Numer telefonu alarmowego ratownictwa medycznego:** 112 lub 999

### **Informacja Śląskiego OW NFZ**

[www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)

Infolinia (czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu): tel. 801 002 903

tel. 32 790 09 03 - dla dzwoniących z telefonów komórkowych

Bezpłatna infolinia kolejkowa tel. 800 800 008

### **Sekcja Obsługi Ubezpieczonych Śląskiego OW NFZ**

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice tel. 32 735 16 00

fax. 32 735 15 71, e-mail: [kancelaria@nfz-katowice.pl](mailto:kancelaria@nfz-katowice.pl)

### **Dział Lecznictwa Uzdrowiskowego Śląskiego OW NFZ**

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice tel. 32 735 05 22

### **Dział Skarg i Wniosków Śląskiego OW NFZ**

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice tel. 32 735 05 45

### **Dyrektywa Transgraniczna**

ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice tel. 32 735 16 16

### **Rzecznik Praw Pacjenta Krystyna Barbara Kozłowska**

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

[www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl) e-mail: [sekretariat@bpp.gov.pl](mailto:sekretariat@bpp.gov.pl)

Bezpłatna infolinia (czynna pn-pt w godz. 9.00-21.00): tel. 800 - 190 - 590